

RELATÓRIO **GERENCIAL**

OUTUBRO/2023

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

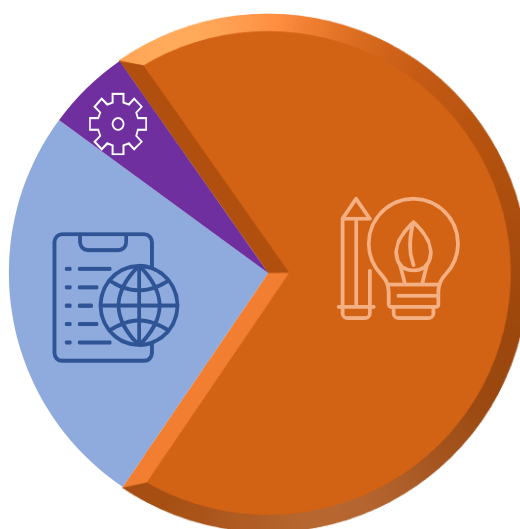


Atende 25% das unidades

FILANTRÓPICA



Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.268	4.550	107%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	75	95	127%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	9.816	10.646	108%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunoematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunoematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel)	Exames	11.946	12.625	106%
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	Atender à demanda	Não houve demanda	Não houve demanda
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.533	5.774	104%
Procedimentos Especiais (Coleta de	Procedimentos	424	420	99%

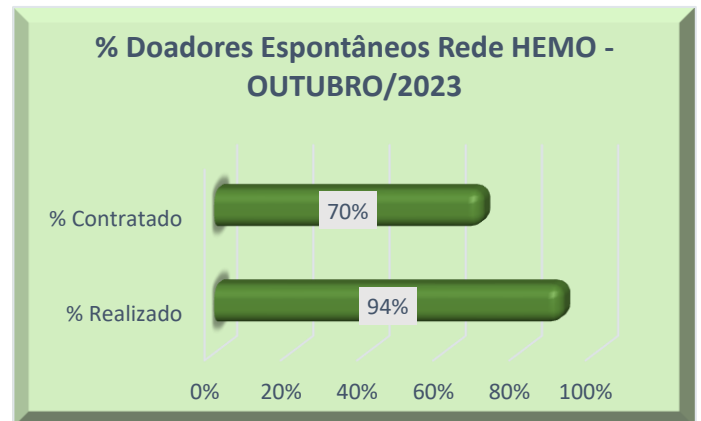
sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])				
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	Atender à demanda	100% da demanda atendida 1.937	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusionalis I e II)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 3.173	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	100% da demanda atendida 6.208	100%

3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Clínica Hematológica	(leito dia)	160	101	63%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	600	671 Ofertada 566 Realizada	112%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	65	120 Ofertadas 51 Realizada	185%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	1.000	1104 Ofertadas 902 Realizada	110%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	45	120 Ofertada 49 Realizada	267%
Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusionalis I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	Atender à demanda	100% da demanda atendida 242	100%
Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de	Exames	350	607	173%

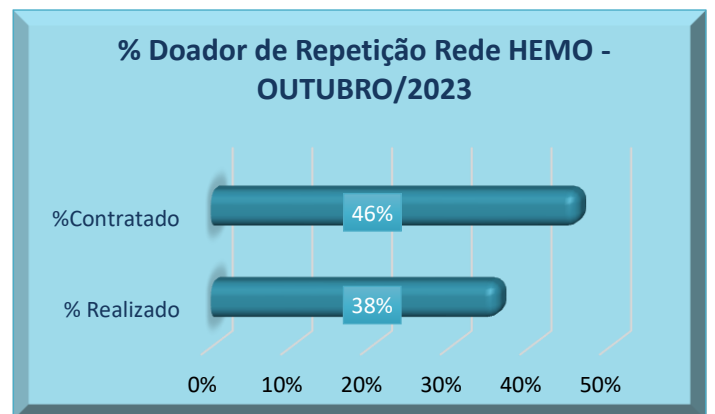
determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).				
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 126	100%
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 18	100%
5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	98%	109%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	>90%	98%	109%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	97%	108%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45 minutos	0:02:07 minutos	Atendido

2. PERFIL DE DOADORES

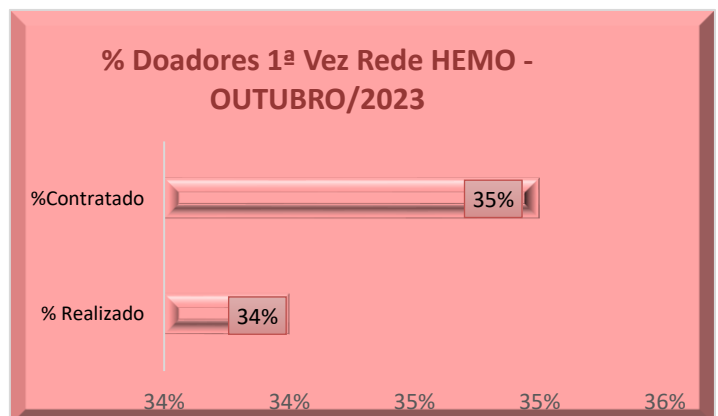
DOAÇÃO ESPONTÂNEA	TOTAL
Total de doadores Epontâneos (aptos)	4.381
Nº total de doadores de sangue no período.	4.670
% Realizado	94%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)	1.766
Nº total de doadores de sangue no período	4.670
% Realizado	38%
% contratado	>46%



DOADOR DE 1ª VEZ	TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)	1.588
Nº total de doadores de sangue no período	4.670
% Realizado	34%
% contratado	>35%



4. INDICADORES DE DESEMPENHO.

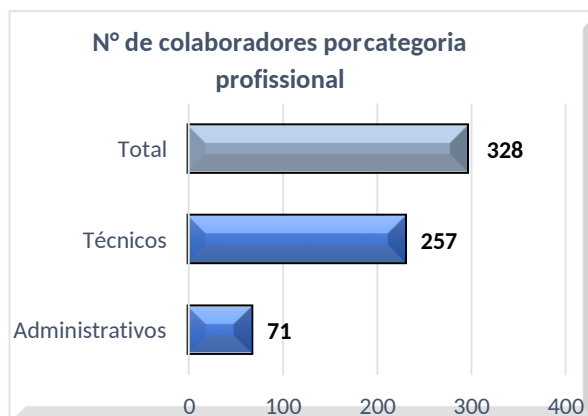
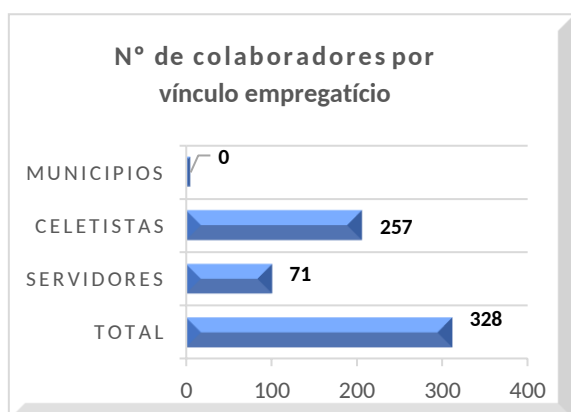
Referência: OUTUBRO de 2023

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos}}{\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}} \times 100$	$\geq 95\%$	96%
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes}}{\text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}} \times 100.$	$>90\%$	100%
Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica}}{\text{N}^\circ \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}} \right) \times 100$	$<19\%$	13%
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos}}{\text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}} \right) \times 100.$	$>70\%$	94%
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição}}{\text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}} \right) \times 100$	$>46\%$	38%
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\circ \text{ vez}}{\text{Total de doadores de sangue no período}} \right) \times 100$	$>35\%$	34%

Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	(Tempo total de atendimentos aos doadores no período / N° total doadores atendidos no período) x 100.	< 60min	0:56:10
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	(N° de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / N° total de doações de sangue no período) x 100.	<1,5%	0,60%
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(N° de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / N° total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	>95%	99,45%
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(N° de hemocomponentes produzidos / N° total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	2,3
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	(N° Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Estoque adequado	Estoque seguro para 15 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ N° total de concentrados de hemácia produzidos no período) x 100	<8%	4%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	(Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades) x 100.	>95%	75%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de manutenções preventivas realizadas / N° total de manutenções preventivas programadas no período) x 100.	>95%	100%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de calibrações de equipamentos realizados / N° total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período) x 100.	>95%	100%
Percentual de qualificações técnicas realizadas	Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de qualificações técnicas realizadas / N° total de qualificações técnicas programadas no período) x 100.	>95%	100%

Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta	>90%	99%
---	---	---	------	------------

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Outubro de 2023				
Coleta externa representou 17% das coletas no total da Rede Hemo				
	N° de Cadastro	N° de Bolsas	N° de Inaptos	N° Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.035	760	275	61

05 GOIÂNIA

OUTUBRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local: Colégio Estadual José Lôbo

Endereço: Rua dos Missionários, nº 760, Setor Rodoviário

Horário: 8h às 16h

Agende:
(62) 98159-6051

07 TRINDADE

OUTUBRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local: Faculdade e Colégio Aphonisiano

Endereço: Av. Manoel Monteiro, 55 - Santuário

Horário: 8h às 16h

Agende:
(62) 98625-9986

7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se á avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores , pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucionar-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Outubro
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	Não houve manifestação
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	Não houve manifestação

Demandas da Ouvidoria Resolução				
outubro/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Outubro/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.455
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	97,59%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,43%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	1,98%

Outubro/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	05
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	80%
Quesito outros (informações diversas)	20%

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



04 de Outubro é realizada a inauguração da unidade HEMOGO Catalão.



Doadores de Sangue e plaquetas da Rede HEMO realiza depoimento sobre a importância da doação.



O cantor Chrystian Da dupla Chrystian & Ralf faz um convite na rede Social para incentivar as doações de sangue.



Em alusão ao dia do halloween Rede HEMO faz campanha em redes sociais de incentivo a doação de sangue.



Profissionais do HEMOGO realiza palestra sobre a importância da doação de sangue no Centro de Ensino em Período Integral (CEPI) Novo Horizonte.



HEMOGO recebe visita técnica de alunos do último período do curso Técnico em Enfermagem do SENAC.



O escritor e autor do perfil @precisavaescrever, Rafa Magalhães, faz um convite na rede Social para aumento de doadores de sangue.



No dia "Mundial do Trânsito" HEMOGO em parceria com SEST SENAT, disponibilizaram testes de acuidade visual, aferição de Pressão Arterial, audiometria e dinamometria aos colaboradores.



Rede HEMO e Balanço Geral nos Bairros realizou mais uma edição com a participação na (Alego).



Em comemoração ao dia do médico a Rede HEMO parabeniza a todos os médicos pelo trabalho desenvolvido.



Os colaboradores das nove unidades da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede HEMO celebram campanha outubro Rosa.



HEMOGO recebe visita técnica de profissionais do Hospital Estadual da Mulher (HEMU).



Rede HEMO recebe palestra sobre prevenção do câncer de mama e colo de útero no mês do outubro rosa.



Profissionais do HEMOGO realiza palestra sobre a importância de doar sangue regularmente para colaboradores do Palácio Pedro Ludovico Teixeira.



Mdica Bruna Gabrielly realizou palestra sobre "Medulando Sonhos" na Universidade de Rio Verde (UniRV).



Rede HEMO comemora os 90 anos pelo aniversário da cidade de Goiânia.



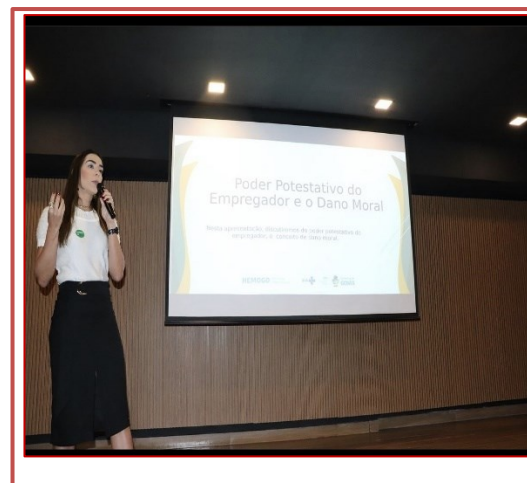
Rede HEMO participa de treinamento sobre LGPD sendo este mais uma das atividades para implantação do processo na Rede.



HEMOGO realiza aula de YOGA para colaboradores da unidade ação promovida pelo SESMT.



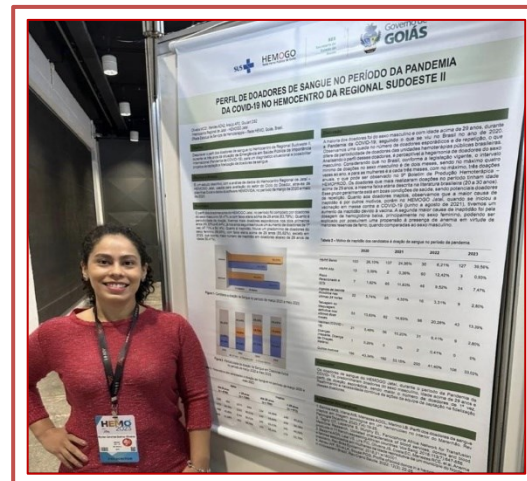
Comitê de Compliance da Rede HEMO realiza palestra para colaboradores.



Comitê de Compliance da Rede HEMO realiza palestra para colaboradores.



HEMOGO realiza mais um simulado de avacuação da brigada de incêndio.



Médica Myrian Oliveira do HEMOGO Jataí apresenta trabalho no Congresso Brasileiro de Hematologia em São Paulo.

Atenciosamente,


Henrique Torres
Diretor Administrativo


Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Dêmyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em ___/___/_____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech